



TRUSS

Building human
motivation management

www.truss-motivation.be

Spin-off van

KU LEUVEN

1. Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, diensten en overeenkomsten tussen **Truss, BE1018.073.495** met maatschappelijke zetel te 2290 Vorselaar, Kempenlaan 103A en haar klanten. Door een offerte te aanvaarden of een bestelling te plaatsen, verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden. De voorwaarden van klanten ons aangeleverd bij hun eigen aankoopbon zijn ons niet tegenstelbaar.

2. Offertes en bestellingen

- Offertes blijven 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
 - Een opdracht komt tot stand zodra de klant een offerte of bevestiging aanvaardt (per e-mail, bestelbon of andere schriftelijke wijze).
 - Afspraken zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging door Truss.
-

3. Diensten, sessies en materialen

- Truss biedt advies, keynotes, leeractiviteiten, opleidingen en coaching aan, zowel fysiek op locatie als online via digitale platformen zoals MS Teams of Zoom of via andere online diensten.
- De klant is verantwoordelijk voor het voorzien van een geschikte locatie bij fysieke sessies. Online sessies worden beschouwd als volwaardige prestaties. De klant is verantwoordelijk voor het voorzien van een stabiele internetverbinding en toegang tot het afgesproken platform bij online sessies. Technische problemen aan de kant van de klant geven geen recht op annulering of uitstel.
- De klant zal de gebeurlijke schade aan eigen of ontleende toevertrouwde goederen/materialen, ter beschikking gesteld aan de lesgever/cursisten om de lessen of begeleiding te verzorgen, niet kunnen verhalen lastens Truss of haar consultant/lesgever.
- Resultaten van meetinstrumenten of analyses (zoals surveys of tests) zijn vertrouwelijk. Ze zijn enkel te gebruiken in het kader van de in de offerte afgesproken doelen (training, coaching, evaluatie...) waarvoor ze werden afgenomen. Ze mogen niet aangewend worden in andere settings dan in de offerte vermeld; Ze worden enkel gedeeld zoals afgesproken in de offerte, hetzij met de deelnemer en/of met de klant op geaggregeerd niveau (minimum 10 deelnemers of volledige steekproef), tenzij anders overeengekomen. Het is verboden de ontvangen kopie van de blanco testvragen aan derden door te geven of om copies van de test of vragenlijsten te maken voor verder gebruik of verspreiding.

4. Intellectuele eigendom

- Alle inhoud die Truss aanlevert in het kader van de diensten die zij levert (teksten, presentaties, documenten, testmaterialen, procedures, methoden, modellen, praktijken, educatief materiaal, methodologie-of implementatiemethoden en andere (digitale of andere) documentatie) is beschermd en blijft eigendom van Truss. Op geen enkel moment worden intellectuele eigendomsrechten overgedragen aan de klant, noch kan de klant de materialen gebruiken voor het verzorgen van soortgelijke diensten aan die van Truss. Noch voor intern gebruik, noch extern.
 - Truss behoudt het eigendomsrecht op alle inhoud die zij ontwikkelt en gebruikt in het kader van haar diensten en verleent geen gebruiksrecht. Na volledige betaling van de vergoeding voor de geleverde diensten, zal Truss een niet-exclusieve licentie verlenen om dit materiaal uitsluitend intern te gebruiken in combinatie met de geleverde prestaties door Truss en uitsluitend voor zijn doel.
 - De inhoud en het aangeleverde materiaal mag niet gekopieerd, aangepast, gedeeld of hergebruikt worden zonder uitdrukkelijke toestemming van Truss.
 - Bij inbreuk wordt een forfaitaire schadevergoeding van €5.000 per geval aangerekend, onverminderd het recht op bijkomende schadevergoeding.
-

5. Samenwerking met onderaannemers

- Truss behoudt zich het recht voor om voor de uitvoering van opdrachten beroep te doen op zorgvuldig geselecteerde onderaannemers of freelancers.
 - Truss blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit van het geleverde werk, ook wanneer dit (gedeeltelijk) uitgevoerd wordt door derden.
-

6. Annulering door de klant

Om een gezonde prijs-kwaliteitsverhouding te kunnen blijven bieden aan onze klanten, is het noodzakelijk dat we een tijdige, degelijke planning kunnen opmaken en behouden.

Wij voorzien daarom in een klantvriendelijke annulatieregeling.

In eerste instantie streven we steeds zoveel mogelijk naar een verplaatsing in plaats van een annulering.

Bij annulering door de klant worden volgende vergoedingen aangerekend op het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht:

Moment van annulering en aangerekende vergoeding

Tussen 60 en 30 dagen voor uitvoering	30%
Tussen 30 en 10 dagen voor uitvoering	50%
Minder dan 10 dagen op voorhand	100%

Opmerking:

Reeds gemaakte kosten (zoals bv. voorbereiding, ontwikkeld materiaal op maat van de klant of externe reservaties) worden altijd volledig aangerekend.

7. Overmacht

Overmacht betekent elke situatie buiten de wil van de partijen om (bijv. natuurrampen, epidemieën, ziekte van de lesgever, stakingen, stroompannes...) die uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maakt.

- In geval van overmacht is geen schadevergoeding verschuldigd.
 - Beide partijen bekijken samen of een nieuwe datum kan worden vastgelegd.
 - Ziekte of afwezigheid van deelnemers valt niet onder overmacht. De klant voorziet dan vervanging of laat de sessie doorgaan met minder deelnemers.
-

8. Betaling

- Facturatie gebeurt op basis van aanvaarde offerte en op basis van extra diensten in lijn met de offerte en de gebruikte tarieven.
- Alle bedragen in de offerte zijn exclusief BTW (of een soortgelijke belasting).
- Telkens als een onderdeel van de overeenkomst (voorbereiding, trainingsdag of coachingssessie) is uitgevoerd, heeft Truss het recht een factuur te sturen behoudens uitdrukkelijke andersluidende afspraak met de klant.

- Facturen zijn te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
 - Bij laattijdige betaling wordt automatisch 1% rente per begonnen maand aangerekend, plus 10% van het factuurbedrag als forfaitaire invorderingskost.
-

9. Aansprakelijkheid

- Truss is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door gebruik van methodieken, materialen of toepassingen door de klant.
 - In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Truss beperkt tot het bedrag van de factuur.
 - Indirecte schade (zoals winstverlies of gevolgschade) wordt niet vergoed.
-

10. Geschillen en bevoegde rechtbank

- Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing.
 - In geval van een geschil zijn uitsluitend de rechtbanken van Turnhout bevoegd.
-

11. Privacy

Gegevensverwerking voor wetenschappelijke doeleinden

Indien uitdrukkelijk toegestaan door de klant, heeft Truss het recht om (i) gepseudonimiseerde Persoonsgegevens (“Gepseudonimiseerde Gegevens”) te verwerken als een onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke voor analytische, statistische, benchmarking- en productverbeteringsdoeleinden, en/of (ii) gepseudonimiseerde gegevens door te geven aan onderzoeksinstellingen ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek (verwerking onder (i) en (ii) gezamenlijk “Verdere Verwerking”).

Truss en elk van deze onderzoeksinstellingen zullen optreden als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot dergelijke verdere verwerking van gepseudonimiseerde gegevens.

Opdrachtgever garandeert dat hij de juiste informatie heeft verstrekt aan de betrokkenen en hun toestemming heeft gekregen voor een dergelijke Verdere Verwerking, indien en zoals vereist onder de Privacywetten.

Met betrekking tot de Verdere Verwerking van gepseudonimiseerde gegevens (i) zal Truss voldoen aan en/of ervoor zorgen dat elke dergelijke onderzoeksinstelling voldoet

aan haar verplichtingen als verwerkingsverantwoordelijke onder de Privacywetten, en (ii) Truss en/of elk van deze onderzoeksinstellingen zal verantwoordelijk zijn voor het honoreren van toegangsverzoeken van betrokkenen op grond van de Privacywetten (inclusief haar recht op toegang, correctie, bezwaar, verwijdering en gegevensportabiliteit, indien van toepassing).

Indien de Opdrachtgever of Truss kennis krijgt van een inbreuk in verband met persoonsgegevens met betrekking tot persoonsgegevens die onderworpen zijn aan verdere verwerking, zal deze partij de andere partij hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. Dergelijke meldingen beschrijven, voor zover mogelijk, de details van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, met inbegrip van de stappen die zijn genomen om de potentiële risico's te beperken en eventuele aanbevolen stappen die een of beide partijen moeten nemen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken.

Elke partij zal de inbreuk in verband met persoonsgegevens onmiddellijk onderzoeken als deze zich heeft voorgedaan op haar infrastructuur of op een ander gebied waarvoor zij verantwoordelijk is, en zal de andere partij bijstaan voor zover redelijkerwijs noodzakelijk voor beide partijen om aan hun verplichtingen onder de Privacywetten te voldoen.

Truss verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR). Meer informatie over ons privacybeleid is beschikbaar op eenvoudig verzoek.